

生鲜农产品配送服务认证实施规则

文件编号 File Number : PZ.Z.S.02/A.1
编制部门 Preparation department : 技术部 Technology Department

版次 Edition	修订章节及主要修订内容概述 Summary of revised chapters and main revisions	首次/修订生效日期 First/Amendment Effective Date	审核/核准 Review/approval
A. 0	初版	2022. 01. 24	尹明云
A.1	相关信息修改	2023. 11. 2	许业超
会签部门 Countersigning Department		分发使用部门 Distribution and use department	
技术部 Technology Department		技术部、审核部、业务部 Technology Department, Audit Department, Business Department	

1 适用范围

本实施规则用于规范上海磐正认证有限公司（以下简称“磐正”）开展生鲜农产品配送服务认证活动（简称生鲜农产品配送服务）。制定本规则旨在结合认证认可相关法律法规和技术标准对审查组织生鲜农产品配送服务实施过程作出具体规定，明确公司对认证过程的管理责任，保证认证活动的规范有效。

2 认证依据

ISO/IEC 17065:2013《产品、过程、服务认证机构要求》(CNAS-CC02)

CNAS-SC25:2015《服务认证机构认可方案》

CNAS-GC25《服务认证机构认证业务范围及能力管理实施指南》

SB/T 10428-2007《初级生鲜食品配送良好操作规范》

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》

3 认证模式及基本环节

文件审核+服务体系审核+获证后监督认证基本环节：

- （1）认证申请
- （2）文件审核
- （3）现场审查
- （4）认证结果评价与批准
- （5）获证后监督

4 认证实施

4.1 认证申请

在中华人民共和国境内注册的从事生鲜农产品配送相关服务活动的企业均可向磐正提交生鲜农产品配送服务认证申请。由申请组织填写《服务认证申请书》，并按其附件要求提供申请认证所需资料。资料包括，但不限于：

- a) 组织简介（包括组织服务方式的介绍）；
- b) 组织机构图（包括服务体系有关部门组织机构图）；
- c) 年检有效的企业营业执照和组织机构代码证复印件（或提供加载统一社会信用代码的营业执照复印件）；
- d) 有效期内的涉及国家法规强制要求的许可文件，如：生鲜农产品配送经营许可证等；