



1 范围

本标准规定了构成绿色供应链评价体系的基本要素，包括原则、指标和方法等方面的内容。

本标准适用于组织内部和外部（包括第三方机构）对绿色供应链水平进行评价，以及为产品绿色生产建立服务体系、提高服务水平提供参考。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。本文件所引用文件不标注日期或版本号，以现行有效版本为准。

GB/T19011	管理体系审核指南
GB/T16868	商品经营服务质量管理规范
SB/T10409	商业服务业客户满意度测评规范
GBT 33635-2017	绿色制造 制造企业绿色供应链管理 导则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 绿色供应链 green supply chain

绿色供应链是一种在整个供应链中综合考虑环境影响和资源效率的现代管理模式，它以绿色制造理论和供应链管理技术为基础，涉及供应商、生产厂、销售商和用户，其目的是使得产品从物料获取、加工、包装、仓储、运输、使用到报废处理的整个过程中，对环境的影响（负作用）最小，资源效率最高。

3.2 评价 evaluation

对事物在性质、数量、优劣、方向等方面做出的判断。

3.3 评价体系 evaluation system

以对事物进行评价为目的，依据指标体系、评价方法等要素构成的整体系统。

3.4 评价指标 evaluation index

具体的、可观察的、可测量的评价内容

3.5 客户 customer

组织的服务对象。客户可以为组织或个人，可以为终端消费者，也可以为承销商。

4 评价原则

A.0